

Lalandia Billund

valgte SPECTRA Hotel & Konferencsystem

– og fik teknologisk banebrydende løsninger med i købet



Livsnerven i 50 brugeres håndtering af 760 huse

SPECTRA er livsnerven i den systemmæssige håndtering af Lalandia Billunds 760 huse. Det er derfor helt afgørende, at SPECTRA lever op til kravet om høj driftsstabilitet og gode svartider selv ved høj belastning. Lalandia Billund har på en god fredag mere end 450 huse til indcheckning på få timer. Hele indcheckningsforløbet er fuldt automatiseret og bygger på tillid til systemet, da konsekvenserne af en ude af drift situation næsten er helt uoverskuelig.

Nytænkning fjerner omkostnings-tunge arbejdsprocesser

Gennem nytænkning er det lykkedes at automatisere alle administrative arbejdsprocesser ifbm. gæstens reservation, betaling, ankomst, ophold og afrejse - uden at der er gået på kompromis med serviceniveauet. Gæsten reserverer sit ophold via Internet Online Reservation og betaler samtidig depositum for opholdet. Herefter afsendes automatisk en bekræftelse via e-mail med restsaldo og betalingsfrist. Umiddelbart inden betalingsfristens udløb afsender



SPECTRA automatisk en e-mail med anmodning om betaling af restbeløbet samt et link til betalingssystemet.

På reservationsbekræftelsen findes en adgangskode, som giver adgang gennem bomsystemet samt åbner dørlåsen i huset. I huset findes RFID armbånd, der giver adgang til badeland og andre faciliteter. Gæsten checker ud via TV-et i huset - forbruget under opholdet vises og betaling foretages med kreditkort.

