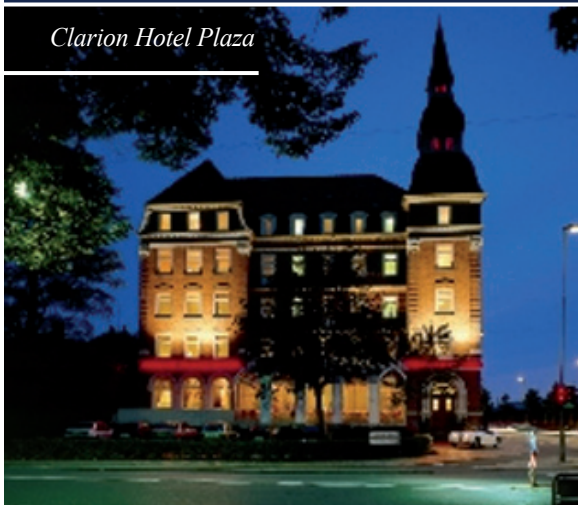


# Clarion Hotel Plaza, Hotel Ansgar og Comfort Hotel Windsor

## Valgte SPECTRA Hotelsystem med Kædeløsning

Clarion Hotel Plaza



Hotel Ansgar



Comfort Hotel Windsor



”I takt med vores virksomhed ekspanderede kraftigt, fik vi åbenlyst behov for et nyt hotelsystem, der kunne effektivisere vores administrative og operationelle rutiner samt styrke markedsføringen overfor nuværende og kommende kunder.”

### Valget af SPECTRA

Inden SPECTRA havde vi et ældre dos baseret system, som vi kunne få opgraderet til en windows udgave. Vi ville imidlertid gerne benytte lejligheden til at undersøge, hvad de forskellige systemer på markedet kunne tilbyde.

I den forbindelse inviterede vi SPECTRA SYSTEMS til at komme og præsentere deres systemer.

Vi havde efter første præsentation et særdeles positivt indtryk af funktionaliteten, ligesom vi oplevede systemet som meget let at betjene.

Herefter fandt vi det naturligt at kontakte en række referencer på systemet. Resultatet heraf blev, at vi blev bekræftet i vores vurderinger, ligesom referencerne kunne fortælle, at SPECTRA's support og hotline er særdeles velfungerende.

### Forslag til forbedringer

Efter endnu en gennemgang af SPECTRA havde vi to ønsker til ny funktionalitet i systemet. Vi forespurgte derfor, om det var noget SPECTRA SYSTEMS ville være indstillet på at udvikle, hvilket de var meget imødekommende overfor.

### Vores egne erfaringer med SPECTRA

I maj måned installerede vi SPECTRA Hotel-system med CRM Marketingsystem og SPECTRA

Multi Site Server kædeløsning samt telefon- og TV-system Interfaces. Systemerne har fra første dag kørt uden nogen form for driftsafbrydelser og hastigheden er absolut tilfredsstillende.

SPECTRA er i dag en stor lettelse i vores hverdag og bidrager i høj grad med de effektiviseringer, vi havde set frem til. Vores to ønsker til ny funktionalitet? – jo, de findes i dag i systemet.

Når vi indleder et samarbejde med en ny leverandør, er det jo altid med en vis bekymring for, hvorledes dette skal forløbe i fremtiden.

Vi kender i dag SPECTRA SYSTEMS som en kompetent virksomhed med en høj forretningsmoral. De indgåede aftaler er blevet overholdt til den aftalte pris og vi ser med sindsro frem til et langvarigt samarbejde.

- Jan Milling, Direktør og Indehaver



SPECTRA SYSTEMS A/S . Tlf.: 63 16 16 16 . Fax: 63 16 16 17  
E-mail: [spectra@spectra-systems.com](mailto:spectra@spectra-systems.com) . [www.spectra-systems.com](http://www.spectra-systems.com)