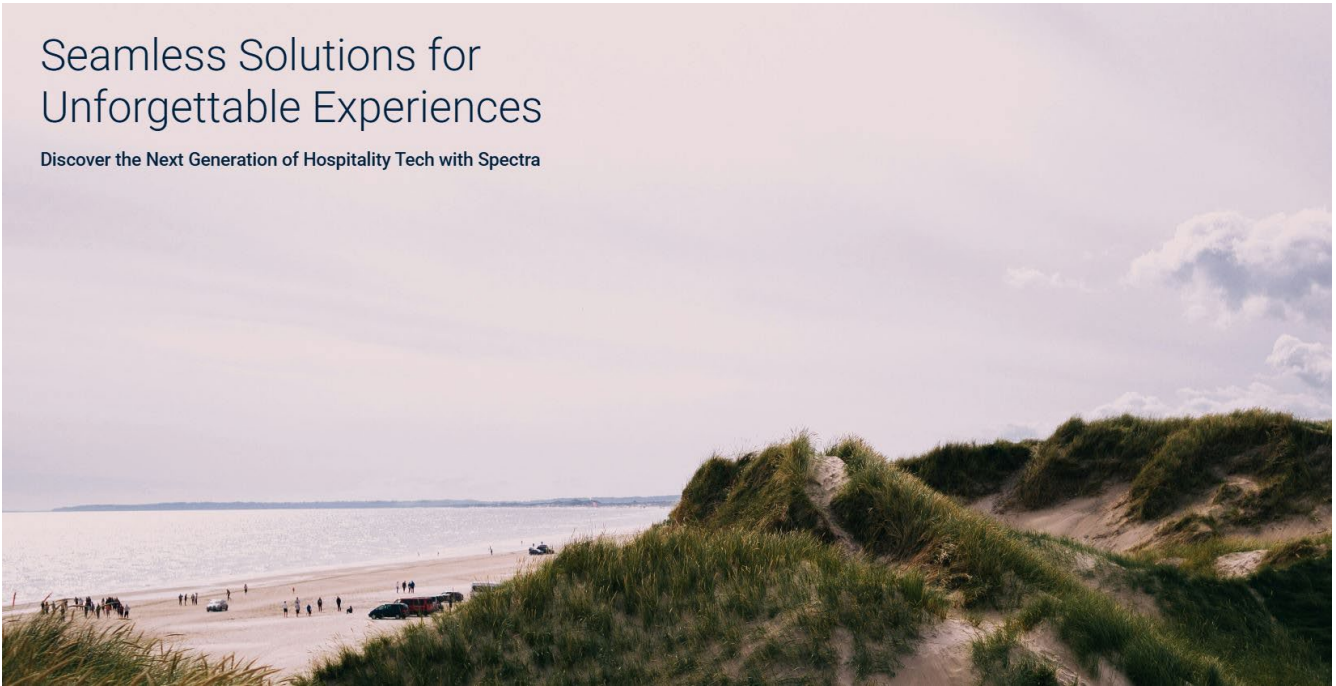


Seamless Solutions for Unforgettable Experiences

Discover the Next Generation of Hospitality Tech with Spectra



Onboarding-medarbetare till SPECTRA NextGen – IT-lösningar för hotell och konferens

Placeringsort: Stockholm, Malmö, Köpenhamn eller hybrid (möjlighet att arbeta delvis på distans)

Tjänst: Onboarding & Customer Success Specialist

Sista ansökningsdag: 2025-11-30

Vill du vara med och lyfta den digitala gästupplevelsen i hotellbranschen?

SPECTRA är mitt i en spännande transformation mot våra **NextGen-lösningar** – en **modern, browserbaserad plattform** som samlar allt från bokning, eCommerce, restaurang, POS och housekeeping i ett och samma ekosystem.

För att säkerställa en bra start för våra nya kunder söker vi **onboarding-medarbetare** som brinner för att skapa trygghet, struktur och goda relationer under uppstartsfasen och efter genomförd implementering.

Du blir en viktig del av kundens resa – från första kontakt efter försäljning, genom implementering, till framgångsrik daglig användning av systemet.

Dina arbetsuppgifter

- Planera och genomföra onboarding-processer för nya kunder på SPECTRA NextGen
- Kartlägga behov, konfigurera lösningen och ge vägledning kring best practice
- Hålla online- och fysiska utbildningssessioner för användare och ledning
- Följa upp efter go-live för att säkerställa en bra start och hög kundnöjdhet
- Samarbeta nära med sälj- och utvecklingsteamet
- Bidra till utveckling av guider och utbildningsmaterial för vår e-learningplattform, SPECTRA NextGen Academy.
- Heltidstjänst, tillsvidare med tillträde enligt överenskommelse.

Vem är du?

- Du har fler års erfarenhet från liknande roller inom andra branscher eller från hotell-, konferens- eller restaurangverksamhet och förstår kundens vardag
- Du trivs med kundkontakt och skapar förtroende genom struktur och engagemang
- Du kan dokumentera erfarenhet inom digitala lösningar och IT-system – och lär dig snabbt nytt
- Du har erfarenhet av ekonomisk rapportering och en grundläggande förståelse för bokföring
- Du kommunicerar tydligt på svenska
- Du är självgående, ansvarsfull och får energi av att hjälpa andra att komma igång
- Körkort/egen bil

Vi erbjuder

- Ett meningsfullt arbete med mycket kundkontakt – du hjälper hotell att lyckas digitalt
- Grundlig introduktion i SPECTRAS NextGen-plattform och hospitality-lösningar
- En platt organisation med korta beslutsvägar och engagerade kollegor
- Möjlighet till hybridarbete
- Ett företag på väg in i en spännande utveckling med nästa generations produkter, där du kan påverka både processer och kundupplevelse

Så här ansöker du

Skicka din ansökan och ditt CV till job@spectra-systems.com. Vi genomför intervjuer löpande, så vänta inte med att söka.

Vill du veta mer är du välkommen att kontakta **Claus Johansen** på cj@spectra-systems.com eller **0708-999 182**.

Gör skillnad i frontlinjen för den digitala gästupplevelsen – bli en del av SPECTRA NextGen-teamet!